

**SIMIT**

## Das Planspiel für IT-Organisationen

SIMIT unterstützt IT-Abteilungen Erfahrungen zur Optimierung der Ablauforganisation und der Zusammenarbeit zu sammeln. Es unterstützt Organisationen dabei, den konkreten Handlungsbedarf zu identifizieren, um die IT als professionelle Service-Organisation zu stärken.

KONTAKT: markus **KERN** (+43) 676 47 38 631, sebastian **EGER-MRAULAK** (+43) 676 580 34 15

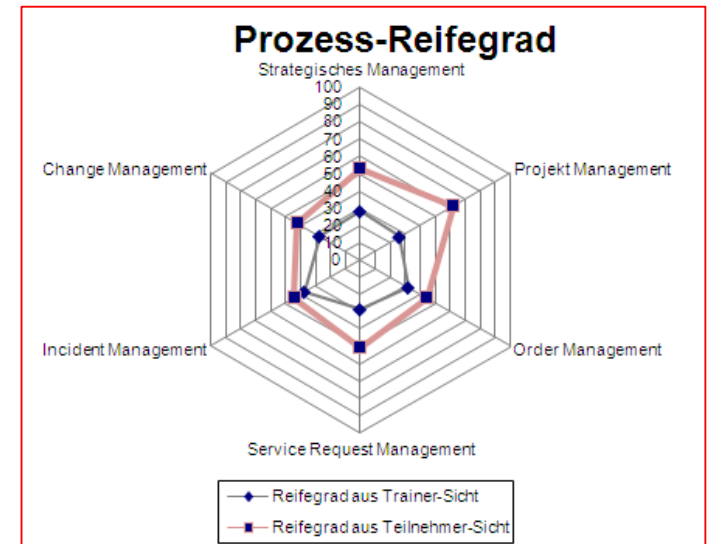
[www.simit.at](http://www.simit.at) / [office@simit.at](mailto:office@simit.at)

## Ziele

Im Einzelnen können folgende Ziele verfolgt werden:

- Die Auswirkungen des eigenen Handelns auf die Kundenzufriedenheit erkennen
- Die Verzahnung innerbetrieblicher IT-Prozesse und Zusammenhänge verstehen (Strategisches Management – Anforderungsmanagement – Projektmanagement – Störfallabwicklung – Service Requests – Service Level Management)
- Die Zusammenhänge zwischen IT-Service-Erbringung und Budget / Kosten transparent machen
- Den eigenen Aufgabenbereich selbständig und verantwortungsbewusst führen
- Umgang mit unvorhergesehenen Ereignissen und Störungen (z.B. Cost Cutting Initiative, ...) verbessern
- Kooperation, Delegation und Konfliktlösung sowie Sicherstellung des Informationsflusses unterstützen
- Durch besseres Verständnis der IT-Führungsfunktionen die eigene Wirkung erhöhen
- Verständnis über Organisationsdynamik vertiefen (Arbeitsteilung, Hierarchie, Berichtswesen, Führung, Klima, ...)
- Weiterentwicklungsansätze in der IT-Organisation aufspüren (Struktur, Ablauf, Arbeitsbeziehungen, ...)

Wohin die Schwerpunkte im Einzelnen gelegt werden sollen, erörtern wir gerne in einem gemeinsamen Gespräch.



## Anwendungsfälle

SIMIT kann in IT-Organisationen eingesetzt werden, in denen ein umfassendes Prozess-Verständnis etabliert werden soll.

SIMIT kann dazu genutzt werden, ein junges Team aus IT-Spezialisten darin zu begleiten die Zusammenarbeit und Effizienz im Team zu steigern.

Weiters kann das Planspiel auch dafür eingesetzt werden, die Führungskompetenz Ihrer IT-Teamleiter und IT-Projektleiter zu steigern.

## Voraussetzungen

Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Je nach Zielgruppe steigen wir auf verschiedenen Niveaus ein.

## Simulationsumgebung

- Ausgangspunkt ist eine IT-Organisation, die im Unternehmen aufgrund suboptimaler Leistungen mehr und mehr in Frage gestellt wird.
- Die Geschäftsführung führt bereits Gespräche bezüglich Outsourcing der IT-Services.
- Die IT-Organisation ist somit gefordert, kurzfristig ihr Leistungsportfolio zu optimieren und kundenorientiert Leistungen gegenüber den Kunden und der Geschäftsführung anzubieten.
- Alle Außenrollen (Kunden, Lieferanten, Bank) werden von den TrainerInnen wahr genommen.
- Die TeilnehmerInnen übernehmen verschiedene Aufgaben in der IT-Organisation und versuchen die IT-Abteilung erfolgreich zu entwickeln. Dabei werden von den Kunden Projekte beauftragt, Störungen gemeldet und Standard-Leistungen angefordert.



## Ablauf der Simulation

SIMIT – das IT-Planspiel durchläuft mehrere Spielzyklen. Jeder Zyklus gliedert sich in fünf Phasen:

- (1) **Simulieren:**  
Services anbieten, Projekte abwickeln, Störungen beheben, Standard IT-Aufgaben erledigen, ....
- (2) **Reflektieren:**  
Die Entwicklung der IT-Organisation und die getroffenen Entscheidungen werden analysiert. Dabei werden sowohl Hardfacts (Produktivität, Prozesseffizienz, ...) als auch Softfacts (Mitarbeiterzufriedenheit, Kundentreue, Kommunikationsverhalten, Qualität der Entscheidungen ...) diskutiert.
- (3) **Optimieren:**  
Wissensgebiete werden vertieft oder neues Know-how erarbeitet. Es werden Vorbereitungen für den nächsten Spielzyklus getroffen: Wie organisieren wir uns besser? Was soll als Ziel erreicht werden? Welche Veränderungsmaßnahmen nehmen wir uns vor?
- (4) **Transferieren:**  
Parallelen zum Berufsalltag werden diskutiert und konkrete Maßnahmen abgeleitet.



## Teilnehmerreaktionen

„Am besten hat mir gefallen, wie deutlich dieses Spiel unsere Realität abbildet.“

„Mir ist noch nie so klar geworden, was mit Prozessorganisation gemeint ist.“

„Zwischen einer guten Idee und einer erfolgreich  
umgesetzten Maßnahme liegt eine Menge Arbeit.“



## Unternehmensplanspiele